

Polityka prywatności promocji firmy Melmak Adam Kalinowski

Spis treści:

1. Nasza Polityka prywatności
2. Definicje
3. Jak możesz się z nami skontaktować?
4. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych
5. Dlaczego niektóre z Twoich danych są wymagane?
6. Jak długo przechowujemy Twoje dane?
7. Z kim współdzielimy dane?
8. Czy przekazujemy Twoje dane poza Unię Europejską?
9. Jakie są Twoje prawa?
10. Jak korzystać ze swoich praw?
11. Prawo wycofania zgody
12. Prawo do wniesienia skargi

1. Nasza Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności firmy Melmak Adam Kalinowski dotyczy danych, które przetwarzamy podczas Twoich wizyt na naszej stronie internetowej oraz podczas korzystania z naszych usług. Odnajdziesz tu zbiór zasad, których celem jest poinformowanie naszych Klientów o wszystkich aspektach procesu dotyczącego pozyskiwania, przetwarzania oraz zabezpieczania ich danych osobowych. Procesy te są dokonywane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Mamy nadzieję, że niniejsza Polityka prywatności pomoże Ci zrozumieć, jakie informacje gromadzimy w związku z działalnością platformy oraz w jaki sposób je przetwarzamy.

Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych w ramach Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych to:

**Adam Kalinowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą
Melmak Adam Kalinowski, adres: ul. Wróblewskiego 71 m. 38, 94-032 Łódź,
na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP 7742948399**

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 01.08.2020 roku.

Możemy uaktualnić Politykę prywatności w dowolnym momencie, o czym poinformujemy Cię na naszej platformie lub w innej formie. Zrobimy to też z odpowiednim wyprzedzeniem.

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz RODO.

2. Definicje

„**Administrator**” oznacza podmiot, który pozyskuje, przetwarzania oraz zabezpieczania Twoje dane osobowe; jest nim **Adam Kalinowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą**

Melmak Adam Kalinowski, adres: ul. Wróblewskiego 71 m. 38, 94-032 Łódź, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP 7742948399.

„**Bonus**” oznacza prezent wręczany Ci po zakupie odpowiedniego towaru i pod warunkiem zgłoszenia udziału w promocji.

„**Dane osobowe**” oznaczają wszelkie informacje dotyczące Ciebie oraz na podstawie, których można Cię zidentyfikować bezpośrednio i pośrednio, w tym także IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii. Niżej poznasz szczegółowo, jakie dane osobowe będziemy gromadzić.

„**My**”, „**Nasza**”, „**Nas**” oznacza właściciela firmy Melmak Adam Kalinowski działającego zgodnie z prawem tj. na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki oraz podległych mu pracowników.

„**Platforma**” oznacza naszą stronę internetową, przez którą będziemy obsługiwać Promocje

„**Promocje**” oznaczają promocje, które będą dostępne na naszej platformie.

„**RODO**” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

„**Usługi**” oznaczają nasze działania umożliwiające Ci skorzystanie z dostępnych na Platformie Promocji oraz obsługę tych Promocji, tak byś mógł otrzymać przyrzeczony Bonus.

„**Ustawa**” oznacza ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

„**Użytkownik**” oznacza osobę korzystającą z naszej Platformy, bez względu na to czy tylko ją odwiedza i przegląda, czy bierze udział w Promocjach.

Jeżeli w Polityce prywatności piszemy o Użytkowniku, postanowienia te znajdują zastosowanie też do Ciebie.

3. Jak możesz się z nami skontaktować?

Możesz się z nami skontaktować się:

- Za pomocą tradycyjnej poczty na adres: **Melmak Adam Kalinowski, ul. Wróblewskiego 71 m. 38, 94-032 Łódź**
- Za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: akalinowski@melmak.pl

4. Cele i podstawy przetwarzania Danych osobowych

Zgodnie z zakresem prowadzonej działalności Administrator przetwarza Twoje Dane osobowe w różnych celach, zawsze odbywa się to jednak zgodnie z prawem. Przetwarzamy poszczególne kategorie danych w następujących celach:

a) Dane osobowe, które musisz udostępnić, by zgłosić swój udział w Promocji i skorzystać z obiecane go Bonusu: w zależności od rodzaju Promocji i zasad skorzystania z niej, będziesz musiał podać niektóre kategorie Danych osobowych zgłaszając swój udział w Promocji za pośrednictwem formularza elektronicznego. Bez tych danych nie będzie możliwe skorzystanie z

naszych Usług, zatem podstawą prawną przetwarzania będzie niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Te dane to: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Ponadto czasem - byśmy mogli sfinalizować Promocję i fizycznie przesłać Ci Bonus, będziesz musiał nam podać swój adres do korespondencji.

b) Dane osobowe, które przetwarzamy automatycznie w celach marketingowych i statystycznych: będziemy także zbierać określone kategorie Danych osobowych podczas odwiedzania przez Ciebie naszej Platformy, bez względu na to, czy skorzystasz z naszych Usług. Chodzi o tzw. **pliki cookies**. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Platformę. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie z Platformy, np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika na Platformie. Chodzi także o tzw. cookies „marketingowe” - Administrator wykorzystuje pliki cookies również do celów marketingowych, m. in. w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do preferencji Użytkownika). W tym celu przechowujemy informacje lub uzyskujemy dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Ponadto pliki cookies służą nam do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Platformy. Nie wykorzystujemy tak zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączymy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Wykorzystanie zebranych za pośrednictwem tej technologii Danych osobowych, odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) i tylko pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie plików cookies. Dane zbierane z wykorzystaniem plików cookies to: lokalizacja.

c) Dane osobowe, które musisz udostępnić celem obsługi reklamacji: zdarzyć się bowiem może, że złożysz reklamację, związaną z przeprowadzoną Promocją. Wówczas podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, będzie - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

d) Podane przez Użytkownika Dane osobowe, jeżeli będzie taka konieczność, zostaną wykorzystane w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości. Podstawą prawną przetwarzania będzie wówczas obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Wtedy też oprócz standardowych danych jak imię, nazwisko możemy Cię poprosić o dane takie jak adres zameldowania oraz dane z dokumentu potwierdzającego tożsamość.

) Podane przez Ciebie Dane osobowe przetwarzać będziemy także celem ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi - podstawa prawną przetwarzania - uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na ochronie jego praw.

f) Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych za pośrednictwem e-mail, SMS oraz innych środków komunikacji elektronicznej, Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane dla celu przesyłania mu takich informacji. Podstawą przetwarzania danych będzie wówczas uzasadniony interes Administratora polegający na wysyłce informacji marketingowych w granicach udzielonej przez Użytkownika zgody (marketing bezpośredni). Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Dane będą przechowywane w tym celu przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, chyba że Użytkownik sprzeciwi się otrzymywaniu informacji marketingowych.

5. Dlaczego niektóre z Twoich danych są wymagane?

Czasami wymagamy podania niektórych Danych osobowych. Prosimy o to tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do świadczenia naszych Usług (np. by wysłać Ci Bonus) lub wymagane przez prawo (np. do celów podatkowych).

Brak niezbędnych danych uniemożliwia nam świadczenie Usług itp.

6. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje Dane osobowe przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje Dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

W sytuacji, gdy nie potrzebujemy wykonywać innych operacji na Twoich Danych osobowych niż ich przechowywanie (np. gdy przechowujemy dane na potrzeby obrony przed roszczeniami), do momentu trwałego usunięcia lub zniszczenia dodatkowo je zabezpieczamy — poprzez pseudonimizację. Pseudonimizacja polega na takim zaszyfrowaniu Danych osobowych, czy też zbioru Danych osobowych, że bez dodatkowego klucza nie da się ich odczytać, a zatem takie informacje stają się całkowicie bezużyteczne dla osoby nieuprawnionej.

Twoje Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny dla realizacji celów, o których mowa w sekcji „Cele i podstawy przetwarzania Danych osobowych”, a więc np. do zakończenia świadczenia na Twoją rzecz Usługi, zakończenia postępowania reklamacyjnego, a po tym okresie do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, np. prawa podatkowego.

Dane osobowe udostępnione dla celów marketingu bezpośredniego Administratora będą przetwarzane do czasu wycofania przez Użytkownika zgody na przetwarzanie Danych osobowych.

7. Z kim współdzielimy dane?

Nie sprzedajemy Twoich Danych osobowych osobom trzecim.

Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, chyba że będzie to konieczne dla realizacji przez nas Usług czyli przekazania danych w postaci imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu do korespondencji operatorowi pocztowemu (firmie kurierskiej) odpowiedzialnemu za dostarczenie Użytkownikowi Bonusu. Ponadto uprawnionym do weryfikacji poprawności skorzystania przez Ciebie z Promocji jest nasz partner wskazany w oddzielnym regulaminie promocji i jeżeli wymagać tego będzie Promocja, przekazemy mu dane, ale tylko w zakresie niezbędnym dla weryfikacji i tylko w tym celu.

Ponadto przekazujemy Twoje dane osobowe stronom trzecim tylko wtedy, gdy jesteśmy do tego prawnie zobligowani, np. przepisami prawa podatkowego (czyli do Urzędu Skarbowego).

8. Czy przekazujemy Twoje dane poza Unię Europejską?

Twoje Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

9. Jakie są Twoje prawa?

Użytkownikom, których Dane osobowe dotyczą, przysługują następujące prawa:

Prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych – na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu Danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym Dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;

Prawo uzyskania kopii danych – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych danych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;

Prawo do sprostowania danych – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych Danych osobowych, oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;

Prawo do usunięcia danych – na tej podstawie można żądać usunięcia danych, których przetwarzanie nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których zostały zebrane;

Prawo do ograniczenia przetwarzania – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na Danych osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzji organu nadzorczego, zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);

Prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane, Administrator wydaje dane dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także zażądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego podmiotu;

Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu Danych osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;

Prawo sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu Danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlega ocenie Administratora.

10. Jak korzystać ze swoich praw?

Wniosek dotyczący realizacji praw opisanych w punkcie 9. można złożyć za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres: **Melmak Adam Kalinowski, ul. Wróblewskiego 71 m. 38, 94-032 Łódź** lub poprzez wiadomość e-mail na adres: akalinowski@melmak.pl

Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności:

- kto składa wniosek;
- z którego uprawnienia z opisanych powyżej chce skorzystać osoba składająca wniosek;
- jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie (np. cele marketingowe, cele analityczne, itp.).

Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.

Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.

Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail, z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem poleconym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

Czasami nie będziemy mogli zaakceptować Twojej prośby, ponieważ Twoje prawa do ochrony danych mogą obowiązywać tylko w pewnych okolicznościach lub być zależne od podstawy prawnej przetwarzania - poinformujemy Cię w takiej sytuacji.

11. Prawo wycofania zgody.

Jeżeli Administrator przetwarza Twoje Dane osobowe na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, w każdej chwili możesz wycofać tę zgodę — wedle własnego uznania.

Jeżeli chcesz wycofać zgodę na przetwarzanie Twoich Danych osobowych, możesz to zrobić wysyłając e-mail bezpośrednio Administratorowi na adres akalinowski@melmak.pl lub za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres: **Melmak Adam Kalinowski, ul. Wróblewskiego 71 m. 38, 94-032 Łódź.**

Jeżeli Administrator przetwarza Twoje Dane osobowe na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody Administrator ma prawo przetwarzać Twoje Dane osobowe i odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

12. Prawo do wniesienia skargi.

Jeżeli uważasz, że Twoje Dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.