

Regulamin Akcji promocyjnej „Ochrona Zenfone”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”), określa warunki i zasady na jakich odbywa się Akcja promocyjna pod nazwą „Ochrona Zenfone” (zwana dalej jako „Akcja promocyjna”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Adam Kalinowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Melmak Adam Kalinowski z siedzibą przy ul. Walerego Wróblewskiego 71/38, 94-032 Łódź na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP: 7742948399 raz wpisu do rejestru REGON 383871034, (zwany dalej „Organizatorem”).
3. Akcja promocyjna jest prowadzona w Sklepach internetowych: Sklep Asus, X-kom, Media Expert, RTV Euro AGD, dostępnych pod adresami: <https://sklepasus.pl/>, <https://www.x-kom.pl/>, <https://www.mediaexpert.pl/>, <https://www.euro.com.pl/> (zwane dalej: „Sklep internetowy”) oraz w Sklepach fizycznych wskazanych na stronach: <https://www.x-kom.pl/kontakt/>, <https://sklepy.mediaexpert.pl/>, <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml?link=naglowek> (zwane dalej: „Sklepy fizyczne”).
4. Akcja promocyjna nie dotyczy sprzedaży hurtowej.
5. Dedykowaną dla Akcji promocyjnej „Ochrona Zenfone” jest strona internetowa pod adresem <https://www.asuspromocje.pl/ochronazenfone/> (zwana dalej: "Stroną promocyjną”).
6. Akcja promocyjna jest prowadzona wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Akcja promocyjna dotyczy wszystkich form płatności.

§ 2 Zasady Akcji promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji promocyjnej może być każda pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkała na terenie Polski, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i działająca jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która spełni wymagania zawarte w ust. 9 niniejszego paragrafu (zwana dalej: „Uczestnikiem”).
2. W Akcji promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Akcji promocyjnej oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, rodzeństwo, małżonków oraz zstępnych.
3. Akcja promocyjna rozpoczyna się w dniu 09.08.2021 r. o godz. 8:00. r. i trwa do 15.09.2021 r. do godz. 23:59 lub do wyczerpania Zestawów promocyjnych w liczbie 500 sztuk.

4. Przedmiotem Akcji promocyjnej objętej niniejszym Regulaminem jest możliwość uzyskania bonusu w postaci Pakietu serwisowego zapewniającego ochronę ekranu (zwane dalej: „Zestawem promocyjnym”). Szczegółowe warunki Pakietu serwisowego stanowią Załącznik nr 1 do regulaminu.
5. Wartość Zestawu promocyjnego to 300 złotych brutto, co oznacza, że Zestaw promocyjny podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
6. Liczba Zestawów promocyjnych jest ograniczona i wynosi 500 sztuk.
7. O otrzymaniu Zestawu promocyjnego decyduje kolejność zgłoszeń, do momentu wyczerpania Zestawów promocyjnych.
8. O wyczerpaniu liczby Zestawów promocyjnych Organizator powiadomi na Stronie promocyjnej.
9. Warunkiem skorzystania z Akcji promocyjnej jest:
 - a) zakupienie za pośrednictwem Sklepu internetowego lub w Sklepie fizycznym dowolnego telefonu marki Asus spośród modeli: Zenfone 8, Zenfone 8 Flip lub Rog Phone 5 (zwany dalej: Produktem podstawowym) w terminie określonym w ust. 3 (o zachowaniu terminu decyduje data zakupu widniejąca na przesłanym Organizatorowi paragonie lub fakturze VAT), przy czym zakupienie za pośrednictwem Sklepu internetowego oznacza złożenie zamówienia na Produkt podstawowy z Załącznika nr 1 do Regulaminu, a następnie zapłacenie jego ceny zgodnie z Regulaminem Sklepu internetowego.
 - b) dokonanie przez Uczestnika w terminie 14 dni od daty zakupu Zgłoszenia udziału w Akcji promocyjnej za pośrednictwem dedykowanego formularza elektronicznego udostępnianego na Stronie promocyjnej pod adresem <https://www.asuspromocje.pl/ochronazenfone/> przez:
 - I) wskazanie w polach formularza następujących danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail, II) wskazanie sieci zakupu oraz wpisanie numeru seryjnego telefonu III) załączenie pliku zawierającego zdjęcie lub skan paragonu albo faktury VAT wystawionej za zakup Produktu podstawowego IV) wyrażenie zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza V) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w zakresie wskazanym w § 4 niniejszego Regulaminu - poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza (zwane dalej: „Zgłoszeniem”).
10. Za moment dokonania Zgłoszenia uważa się moment, w którym Zgłoszenie zostanie zapisane na serwerze Organizatora.
11. Brak akceptacji warunków niniejszego Regulaminu i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w zakresie wskazanym w § 4 Regulaminu uniemożliwia udział w Akcji promocyjnej.
12. Po dokonaniu Zgłoszenia Organizator dokonuje weryfikacji spełnienia warunków zawartych w ust. 9 niniejszego paragrafu.

13. W razie pozytywnej weryfikacji Organizatora, tj. potwierdzającej spełnienie warunków zawartych w ust. 9 niniejszego paragrafu, w ciągu 14 dni od dokonania Zgłoszenia, do urzędnika o podanym numerze seryjnym zostanie przypisany Zestaw promocyjny.
14. Zakup jednego Produktu podstawowego uprawnia Uczestnika do jednokrotnego skorzystania z Akcji promocyjnej oraz uzyskania tylko jednego Zestawu promocyjnego.
15. Zestaw promocyjny nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.
16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru Zestawu promocyjnego z przyczyn od niego niezależnych i/lub leżących po stronie Uczestników. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości, wynikające z błędnego podania przez Uczestnika numeru seryjnego lub innych danych, koniecznych do przekazania Zestawu promocyjnego.

§ 3 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z przeprowadzeniem Akcji promocyjnej, Uczestnik może zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej na adres biura Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora kontakt@asuspromocje.pl
2. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora, nie późniejsza niż 30 dni od zakończenia Akcji promocyjnej.
3. Każda Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej Reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny w przypadku reklamacji listownej lub adres e-mail w przypadku Reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej), powód reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora (zwana dalej „Reklamacją”).
4. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie Reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w niniejszym paragrafie.
5. Rozpatrzenie Reklamacji trwa 14 dni.
6. Zawiadomienie o wyniku Reklamacji zostanie przesłane Uczestnikowi listem poleconym w przypadku zgłoszenia Reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia Reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez Organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez Organizatora.
7. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 4 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych w zakresie przeprowadzenia Akcji promocyjnej jest Adam Kalinowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Melmak Adam Kalinowski z siedzibą przy ul. Walerego Wróblewskiego 71/38, 94-032 Łódź na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP: 7742948399 raz wpisu do rejestru REGON 383871034, (zwany dalej „Administratorem”).

2. Dane osobowe Uczestników, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres korespondencyjny w przypadku Reklamacji listownej, będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Akcji promocyjnej, rozpoznania Reklamacji, zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniami Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. a), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: „r. o.d.o.”).
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla przeprowadzenia Akcji promocyjnej lub rozpatrzenia Reklamacji według zasad określonych w Regulaminie, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia roszczeń Organizatora i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników.
4. Uczestnik ma prawo do: dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie danych.
6. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszej Akcji promocyjnej dostępny jest na stronie internetowej <https://www.asuspromocje.pl/ochronazefone/>.
2. Regulamin obowiązuje od dnia rozpoczęcia Akcji promocyjnej z zastrzeżeniem, że jego postanowienia – w odpowiednim zakresie – będą stosowane aż do zakończenia ewentualnych postępowań reklamacyjnych.
3. W celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Akcją promocyjną można kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@asuspromocje.pl
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu.

Dodatkowy Pakiet Serwisowy dla telefonu ASUS „WYŚWIETLACZ”

• Niniejszy Dodatkowy Pakiet Serwisowy zapewni Klientowi JEDNORAZOWĄ możliwość naprawy wyświetlacza telefonu w promocyjnej cenie - w następujących rodzajach **przypadkowych** uszkodzeń ekranu LCD telefonu ASUS w wyniku normalnego użytkowania:

❖ upuszczenie, upadki lub inne uderzenia;

❖ Przypadkowe pęknięcia;

(dalej: incydent).

• W ramach Dodatkowego Pakietu Serwisowego przez okres jednego (1) roku od dnia zakupu Klientowi przysługuje jedna (1) naprawa wyświetlacza w promocyjnej cenie wysokości 86 zł brutto.

• Łączne koszty usług naprawczych świadczonych w ramach niniejszego Dodatkowego Pakietu Serwisowego nie mogą przekroczyć ceny zakupu Produktu przez Klienta. Klient nie traci gwarancji na produkt, a wszystkie elementy naprawione lub wymienione przez autoryzowany serwis ASUS będą objęte standardową ochroną gwarancyjną ASUS przez pozostały okres gwarancji na produkt.

• Aby zażądać promocyjnej naprawy w ramach Dodatkowego Pakietu Serwisowego, niezbędne będzie przedstawienie wyjaśnienia, gdzie i kiedy miał miejsce incydent, a także szczegółowy opis incydentu. Niedostarczenie tych informacji lub wymaganych dokumentów spowoduje brak możliwości naprawy w promocyjnej cenie.

• Pomimo najwyższych możliwych standardów wykonania, skomplikowana produkcja ekranów ciekłokrystalicznych (LCD) z tranzystorami cienkowarstwowymi (TFT) może nadal powodować niewielkie niedoskonałości wizualne. Te niedoskonałości wizualne nie wpływają negatywnie na działanie Twojego Produktu. Z tego też powodu tego rodzaju niedoskonałości: martwe piksele nie podlegają pod Dodatkowy Pakiet Serwisowy.

• Dodatkowe wykluczenia z naprawy w ramach Dodatkowego Pakietu Serwisowego (naprawa nie zostanie wykonana): 1. Każdy rodzaj samodzielnej lub nieautoryzowanej naprawy lub próby takiej naprawy; 2. Umyślne uszkodzenie; 3. Utrata lub kradzież.

• Dodatkowy Pakiet Serwisowy nie podlega zamianie na gotówkę ani na inną usługę.

Informacje o pomocy technicznej ASUS znajdziesz też pod adresem:

<https://www.asus.com/pl/support>.